

# クレオスクエアカード 会員規約

- 本規約は「Q't(キュート)」「MOG(モグ)」「クレオ専門店」(以下「クレオスクエア」という)の各店舗のお客様で、「クレオスクエアカード」(以下「カード」という)に入会された会員を対象として提供する各種特典の内容及び特典を受けるための条件を定めたものです。
- 当カードには、ポイント機能が付加されております。
- 当カードのシステム運営・管理は、筑波都市整備株式会社(以下「当社」)が行います。

## 1.会員資格

12歳(中学生)以上の方なら、どなたでも会員になれます。

## 2.カードの貸与・費用

- ①当社は会員に対し、カードをお一人様につき1枚貸与します。カードはカード裏面に署名されたご本人が利用できるものとし、第三者への貸与・譲渡はできません。
- ②カードの発行費用ならびに会費は無料です。

## 3.ポイントの登録と確認

- ①クレオスクエアでご利用の際、お会計前にカードをご提示ください。お買上げ金額100円(税別)につき1ポイントが登録されます。
- ②お買上げ金額100円(税別)未満の場合ポイントは切り捨てとなり付与されません。
- ③カードのご提示忘れ、または下記についてはポイント登録はできません。
  - a.たばこ、商品券、ギフト券、切手、印紙等の金券類
  - b.自動販売機でのお買上げ 臨時販売 イベント会場でのお支払い等
  - c.加工・修理代、送料、各種税金のお預かり、売掛の入金等の役務
  - d.その他当社がポイント対象外と指定する店舗(イオンつくば駅前店 移動販売車 ワゴンショップ 一部店舗)
- ④端末の故障等当方の都合によりポイント付与ができない場合は、お買上げレシートをキュート2Fインフォメーションにご提示ください。ポイントを付与させていただきます。
- ⑤ポイントの確認は、館内設置のお買物券発券機、またはご利用時に店舗が発行するレシートで確認できます。

## 4.カードの有効期限とポイントの有効期間

- ①カードに有効期限はございません。但し、最終ご利用日から1年間ご利用がない場合は、会員ご本人からの申し出がない限りご利用になれません。また、積立てたポイントは消失します。
- ②お客様の入会月を基準月として、ポイント積立期間を1年間、繰越期間を1年間とします。(購入月によりポイント有効期間は1年1ヶ月～最大2年間となります。)
- ③有効期間内にお買物券に交換されない場合、ポイントはすべて消失します。

## 5.お買物券の交換

- ①500ポイントで500円分のクレオスクエアお買物券と交換できます。交換されたポイントは、積立ポイントから自動的に引かれます。  
※お買物券の発行は、会員登録後となります。登録には10日間程度要します。
- ②お買物券の有効期限は、発行日より3ヶ月間とします。
- ③お買物券をご利用の際は、券裏面の詳細内容をご参照ください。

## 6.ポイント登録の抹消

お買上げ商品を返品する場合は、必ずカードをご提示ください。お買上げ時に登録したポイントはマイナス処理されます。また、お買物券を発行後に返品された場合には、お買物券の回収を請求させていただく場合がございます。

## 7.カードの紛失・盗難・破損等

- ①カードを紛失・盗難・破損した場合は、速やかにキュート2Fインフォメーションにご連絡ください。
- ②カードを再発行する場合、ポイントは失効いたします。
- ③カードの盗難・紛失等による損失については、当社は一切責任を負いません。
- ④カードの破損もしくは磁気不良の場合は、現在ご使用のカードと引換えに新しいカードを再発行し、これまでのポイントは引き続き有効といたします。

## 8.会員情報の登録・変更・利用・情報提供

- ①会員の住所、氏名、生年月日、電話番号、お買上げ商品等(以下「会員情報」という)を当社で登録することをあらかじめご了承ください。  
※会員情報の登録には10日間程度要します。
- ②当社またはクレオスクエア内カード取扱店舗より、クレオスクエアにおけるセール・商品情報等の各種ご案内の送付をさせていただくことがございます。なお、お申込み時に受け取り拒否を明示した場合でも、やむを得ない事情により、当社より印刷物の送付または電話等にてご連絡する場合がございますのであらかじめご了承ください。またお客様から情報提供の停止の申し出があった場合は、それ以降の停止処置を取らせていただきます。
- ③当社は指定する委託先に対して、広告印刷物の送付業務、またはマーケティング活動等に必要範囲内で会員情報を預託することがございます。
- ④会員情報は、当社が厳重に管理し、営業・販売促進活動、マーケティング活動等および8.①～③以外の目的で利用することはございません。但し、法律又は官公庁の要請により開示する場合がございます。
- ⑤住所・電話番号等、届出内容に変更があった場合には、速やかにキュート2Fインフォメーションへお知らせください。

## 9.本規約の追加、変更

- ①本規約は予告なしに、追加変更する場合がございます。
- ②ポイントの有効性および有効なポイント数に関する疑義、ポイントシステムの運営に関して生ずる疑義は、当社の裁量により決定させていただきます。

●お問合せ先／クレオスクエア オペレーションセンター 代表 029-855-0051